

Jährlicher CyberGhost-Transparenzbericht

2011 - 2018

2011 erstellte CyberGhost als erster VPN-Anbieter einen jährlichen Transparenzbericht über eingehende Anfragen hinsichtlich vorgeblich illegaler Nutzeraktivitäten. Wir laden dich ein, dir einen Überblick darüber zu verschaffen und verstehen die Offenlegung dieser Daten sowie die in diesem Bericht ebenfalls enthaltenen Interna als integrale Bestandteile unserer Mission, die Privatsphäre unserer Anwender bedingungslos zu schützen.



“



Robert Knapp

Mitgründer & Vorsitzender, CyberGhost VPN

„Der einzige Weg, Daten abzusichern, besteht darin, keine zu speichern.“

“



Timo Beyel

CTO, CyberGhost VPN

„Hier bei CyberGhost verfahren wir nach dem ‘Privacy by Design’-Prinzip. Wir sammeln keine Daten, die nicht wirklich notwendig sind. Dies ist der zuverlässigste Ansatz, unseren Nutzern eine sichere Infrastruktur zu bieten und gleichzeitig ihre digitale Privatsphäre zu schützen.“

Der CyberGhost-Transparenzbericht umfasst folgende Kategorien:

Rechtliche Anfragen

Offenlegung der Zahlen zu DMCA-Beschwerden, angezeigten böswilligen Aktivitäten und polizeilichen Anfragen.

Zu den Daten →

CyberGhost, der Dienst

Erhalte Einblick in die wichtigsten Statistiken über unsere Infrastruktur und entdecke interessante Fakten zu CyberGhost.

Über CyberGhost →

Das sind wir, die Ghosties

Lerne uns kennen und erfahre, warum wir bei CyberGhost uns so vehement für deine Privatsphäre einsetzen.

Hier lang zum Team →

Rechtliche Anfragen

CyberGhost betrachtet Privatsphäre als grundlegendes Menschenrecht. Dafür kämpft das Team und Privatsphäre ist auch der Grund, warum CyberGhost keine Nutzerprotokolle anlegt.

Leider teilt aber nicht jeder unsere Vision. Typische Beispiele: Die verschiedenen Anfragen, die wir zur Offenlegung von Nutzeridentitäten erhalten und denen in den nachfolgenden Seiten in drei wichtige Gruppen unterteilt Rechnung getragen werden soll.

Der Unternehmensstandort Bukarest und die rumänische Gesetzeslage, die keine Verpflichtung zur Datenspeicherung vorsieht, erlaubt CyberGhost, die hauseigene strikte No-Logs-Richtlinie konsequent umzusetzen. Es werden keine Benutzerdaten beobachtet, aufgezeichnet, protokolliert oder gespeichert.

Als Folge davon kann das Unternehmen weder unverbindlichen noch rechtlich bindenden Anfragen nachkommen. Hierin liegt auch der Grund, warum dieser Bericht keine Details zum weiteren Verlauf von Identitätsanfragen oder zur rechtlichen Bewertung hinsichtlich der Berechtigung einer Anfrage liefern kann. Ersteres ist nicht möglich, Letzteres unnötig.



Rechtliche Anfragen

DMCA-Beschwerden

Anfragen auf Grundlage des US-amerikanischen Digital Millennium Copyright Acts (DMCA) werden in der Regel von verschiedenen Anwaltskanzleien im Auftrag von inhaltsproduzierenden Unternehmen eingereicht. In der Regel werfen die Anfragen einzelnen Nutzern vor, urheberrechtlich geschütztes Material illegal über eine CyberGhost-IP verteilt zu haben. Die Beschwerden beinhalten Informationen über die verwendeten Torrents, die jeweilige Zeit und die genutzten Ports.

Polizeiliche Anfragen

Polizeiliche Anfragen erreichen uns von Strafverfolgungsbehörden und Polizeidienststellen und fordern den Zugriff auf Protokolle für eine bestimmte, im Zusammenhang mit der jeweiligen Untersuchung stehende IP-Adresse. Diese Anfragen werden in der Regel von Rechenzentren empfangen und an CyberGhost weitergeleitet.




Rechtliche Anfragen

Bösartige Aktivitäten

Hinter dem Begriff 'Bösartige Aktivitäten' verbergen sich verschiedene Vergehen im Bereich digitaler Kriminalität, an uns herangetragen durch private Nutzer und Organisationen, die beispielsweise Spam erhalten haben oder über CyberGhost-IPs aus dem Netz angegriffen worden sind. Zur Anzeige gebrachte Cybercrime-Delikte beinhalten weiterhin (unter anderem): DDoS-Attacken auf Website-Betreiber und Entwickler, Betrieb von Botnets, verschiedene Fälle von Betrug, unrechtmäßige Anmeldeversuche und automatisierter E-Mail-Versand/ Spam-Kampagnen. In den Zahlen enthalten sind auch weitergeleitete Beschwerden von Datenzentren, mit denen CyberGhost zusammenarbeitet.



Tabelle 1: Zahl der DMCA-Beschwerden, böser Aktivitäten und polizeilicher Anfragen								
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
DMCA-Beschwerden	139	238	2,157	20,482	15,819	43,647	42,805	27,747
Bösartige Aktivitäten	27	46	96	1,207	4,895	10,362	7,876	11,116
Polizeiliche Anfragen	11	15	18	73	71	40	17	37

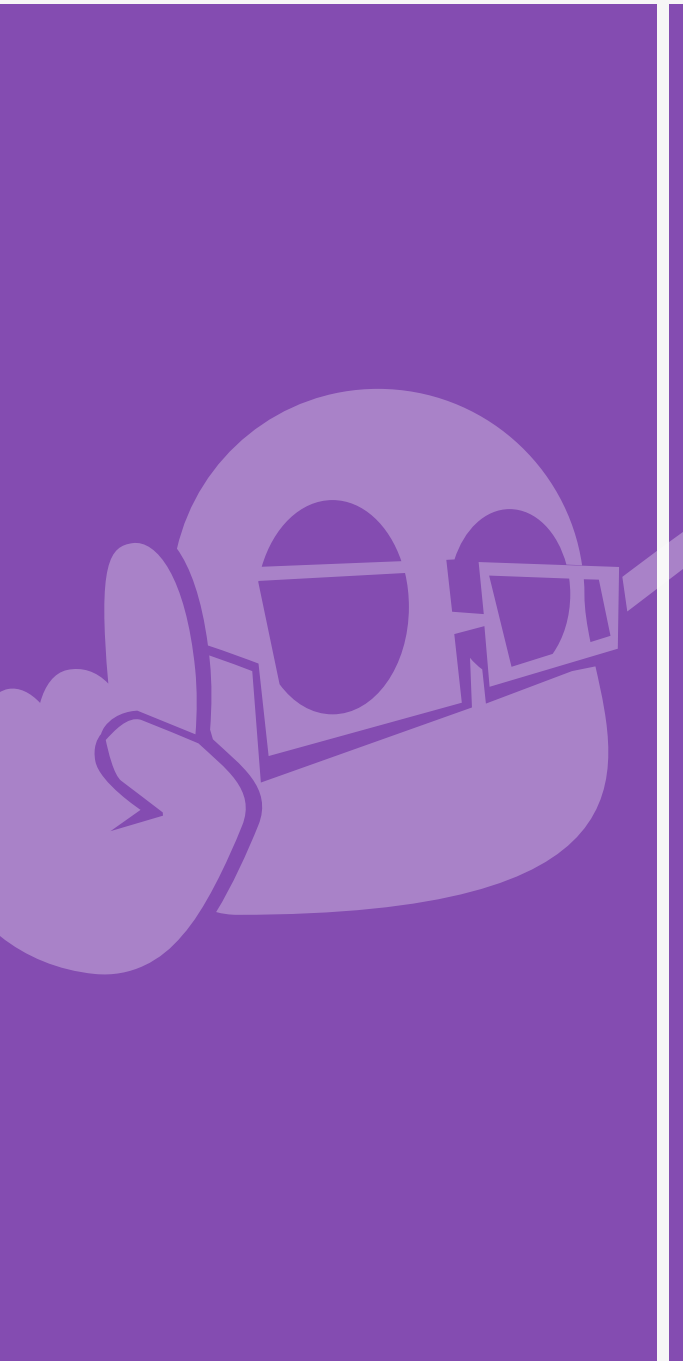
Rechtliche Anfragen

Abwehr von Missbrauch

Im Lauf der Jahre lernten wir, eigene Maßnahmen zur Reduzierung der Zahl der Missbräuche des Dienstes zu entwickeln und einzusetzen. So erwies sich beispielsweise die Analyse der verwendeten Ports für Torrent-Streaming und deren Blockierung in Ländern, in denen spezielle Gesetze die Verwendung von Torrents nicht erlauben, als sehr effizient. Hinsichtlich böswilliger Aktivitäten zeigte sich, dass die Sperrung des Zugangs zu einer angegriffenen IP weitere Exploits unmöglich machte.

CyberGhost selbst schließt in den [Nutzungsbedingungen](#) die Verwendung des Dienstes für illegale Zwecke eindrücklich aus. Jeder Nutzer und jede Nutzerin verpflichtet sich, CyberGhost nur in Übereinstimmung mit den Gesetzen des Landes zu verwenden, in dem sie oder er sich befindet. Verstöße oder Übertretungen werden von unseren Rechtsanwälten gemäß unseren Bedingungen verfolgt.





CyberGhost, der Dienst

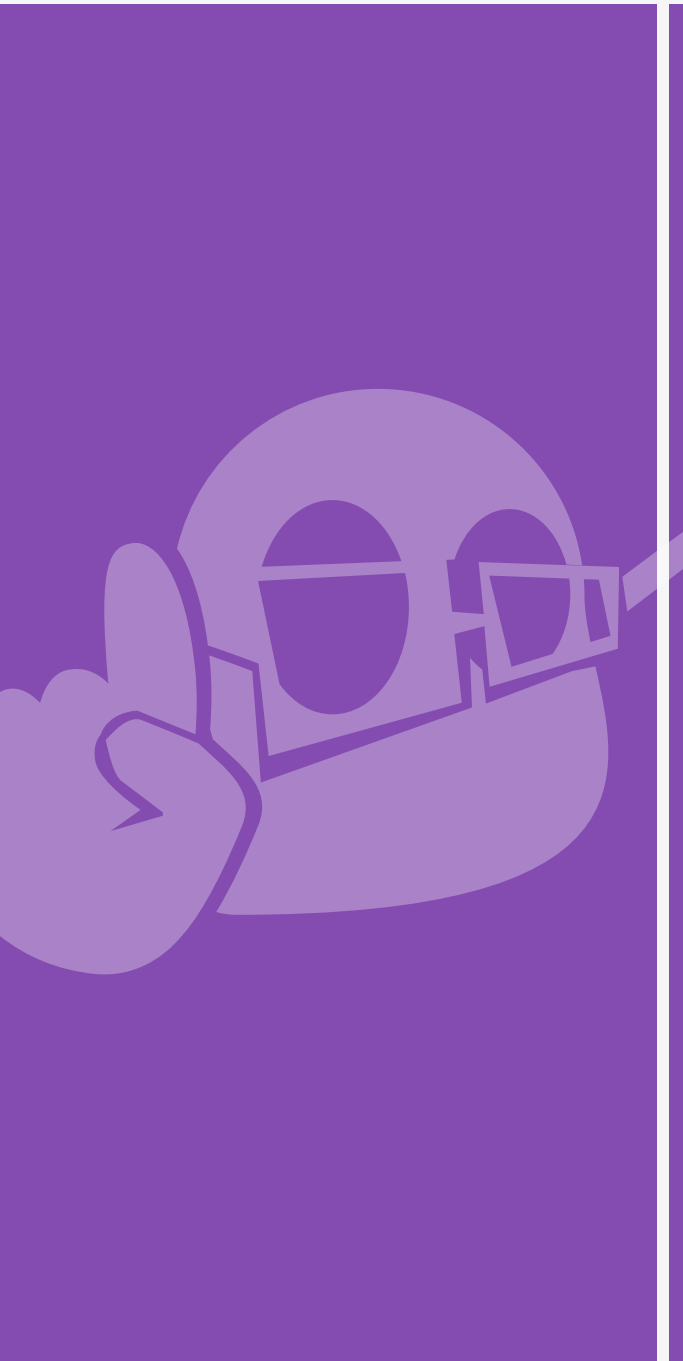
Wenn du CyberGhost unter die Haube schauen möchtest, bist du am richtigen Ort.

Hier liegen einige Serverpark-Details aus den letzten Jahren und Ghostie-Fakten für dich bereit.

Leistungsstarke Server

Ständig bestrebt, unseren Ghosties die beste VPN-Erfahrung zu vermitteln und die besten Optionen zur Hand zu geben, erweitern wir laufend unsere weltweite Präsenz durch Aufstockung der Serverzahl und den technischen Fähigkeiten der einzelnen Server.

CyberGhost Server-Statistik				
	2015	2016	2017	2018
CyberGhost-Server weltweit	550	710	1,300	3,100
Mittlere Bandbreite	22 Gbps	34 Gbps	55 Gbps	80 Gbps
Durchschnittliche Zahl aktiver Verbindungen	16,000	28,000	38,000	51,000
Mittelwert GB RAM pro physischem Server	11 GB RAM	12.6 GB RAM	14.8 GB RAM	18.6 GB RAM
Mittelwert CPU-Kerne pro physischem Server	4.1	4.6	5.4	6



CyberGhost, der Dienst

Ein Meilenstein in der Sicherung von Online-Privacy: NoSpy-Server

Im VPN-Ökosystem gehen Hard- und Softwarelösungen Hand in Hand. Aber während es noch relativ einfach ist, die komplette Kontrolle über den Code zu behalten, halten gemietete Server eigene Herausforderungen bereit, darunter die direkte Kontrolle. Deshalb erbaute CyberGhost direkt nach den Snowden-Enthüllungen und mit der Hilfe unserer Ghosties sein eigenes Datenzentrum.

Die komplette Geschichte der mit 193% abgeschlossenen Crowdfunding-Kampagne zur Finanzierung der NoSpy-Server findest du [hier](#).

Ghosties. Ghosties überall.

Jeden Tag ermöglicht CyberGhost mehr als 20 Millionen Menschen weltweit digitale Unsichtbarkeit. Sei es für den Zugriff auf zensierte Inhalte, für die Absicherung von finanziellen Transaktionen oder für eine Blockierung bösartiger Inhalte. Wir halten euch den Rücken frei.

Länder, in denen sich Server befinden

2015 - **27**

2016 - **30**

2017 - **55**

2018 - **60**

Top 5 der CyberGhost-Länder				
2015	2016	2017	2018	
Deutschland	USA	Deutschland	USA	
USA	Deutschland	Vereinigtes Königreich	Deutschland	
Vereinigtes Königreich	Türkei	Türkei	Frankreich	
Frankreich	Vereinigtes Königreich	USA	Russland	
Russland	Frankreich	Canada	Vereinigtes Königreich	



Das sind wir, die Ghosties

Transparenz hinsichtlich der Menschen hinter einem Dienst ist keine Selbstverständlichkeit im VPN-Geschäft. Aber wir führen die Statistik auch in anderen Dingen an und außerdem, Geister sind per Definition transparent, richtig? Hier erfährst du deshalb mehr über deine digitalen Mitstreiter bei CyberGhost!

44°26'39.0"N 26°06'04.7"E

Panama? Seychellen? Das sind nur heiß ersehnte Ferienziele bei uns. Gegründet 2011, liegt das CyberGhost-Hauptquartier in Bukarest, Rumänien, während die wesentliche Entwicklungsarbeit in Deutschland geleistet wird – und falls du jemals Hilfestellung benötigst, kann es sein, dass du mit jemanden in Manilla redest. Kürzlich über Ghostie-Werbung gestolpert? Dafür ist unser Medienteam in Tel Aviv zuständig.



Das sind wir, die Ghosties

Eine Ghostie-
Timeline-Infografik

2011

Gegründet in Bukarest, Rumänien

Startausrüstung: 67 Server für rund 67.000 User

Erstes VPN-Unternehmen mit Transparenzbericht

2014

Anhaltendes Wachstum, Umzug in größere Räumlichkeiten

Ausgabe von 30.000 freien Premiumlizenzen an türkische Bürger

Aufbau eines eigenen Datacenters, finanziert durch Crowdfunding

2015

Aufbau eines Affiliate-Systems

Start eines Business-Accelerators für Cybersecurity-Startups

Serie wilder Unternehmens-Partys in einem Penthouse



Das sind wir, die Ghosties

Eine Ghostie-
Timeline-Infografik

2016

Veranstaltungen in Bukarester Schulen zur Sensibilisierung junger Generationen in Sachen Internetsicherheit

Eine weitere legendäre Halloween-Party

Erlebnisausflug zur Stärkung des Teamgeistes nach Domeniile Stirbei nahe Bukarest

2017

Das Bukarest-Team wächst und erzwingt erneuten Umzug in größere Räumlichkeiten

Rollo, der Dachshund, folgt Toto und entdeckt ebenfalls sein Herz für uns

Übertreffen uns selbst an Halloween, JEDER erscheint komplett kostümiert

2018

Neue CyberGhost 7.0 Software veröffentlicht

Brandneues Support-Team im wunderschönen Manila

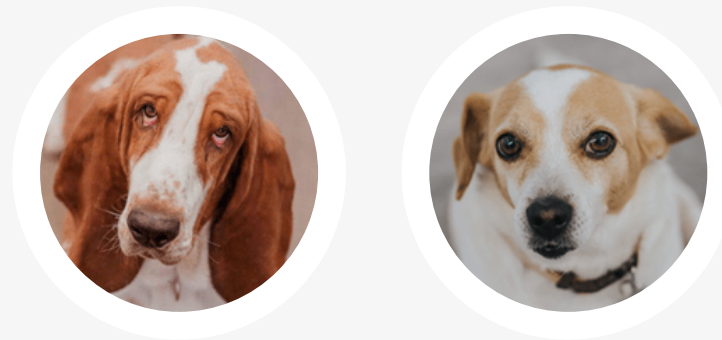
Das Büro-Souterrain wird zur FIFA©-Zentrale unserer Jungs

Das sind wir, die Ghosties

Keine schlechten Tage hier

Wir strotzen vor Optimismus und blicken mit echter ‚Wir schaffen das‘-Attitüde auf die Welt. Wir sind motiviert, leidenschaftlich, haben Spaß an unserer Arbeit und sind stets bestrebt, dir ein erstklassiges VPN zu liefern.

Und, zugegeben, es wäre auch schwierig, in einem Büro, in dem jeden Tag mehrere Hunde zu Besuch kommen, schlampig zu bleiben. Rollo ist dabei übrigens der verlässlichste, immer pünktlich und völlig unbeeindruckt von den Katzenbildern, die als Bildschirmschoner auf ihn runter schauen.



Andere Dinge, die rund laufen im Büro? Ja, ein scheinbar unendlicher Strom an Süßigkeiten, Happy Fridays im Souterrain, Tischtennis und FIFA©-Turniere.





Das sind wir, die Ghosties

Hobbys komplettieren unsere Welt

Von einer 35 Kilometer langen Wanderung durch Norwegens Berge zu hören oder über faule Tage an einem karibischen Strand zu sprechen, gehört ebenso zum Büro-Alltag wie Full-Speed an einem Thema arbeiten – denn auch wir verlassen unsere Tastaturen nach Feierabend und genießen unsere freie Zeit.

**Eifrig Reisende | Adrenalinjunkies | Fanatische Bücherwürmer | Theaterfans | Sneakerheads
Professionelle Gamer | Professionelle Fotografen | Filmproduzenten | Medizin-Absolventen
Professionelle Köche | Profisportler | Radfahrer | Tennisspieler | Snowboarder | Biker | Skateboarder**

Wir alle bilden CyberGhost, verbunden durch unsere Überzeugung, die gleichzeitig unser Credo ist: Solange du online bist, sollte deine Privatsphäre kompromisslos dir gehören.

Du willst mehr über uns erfahren? Checke [hier](#) unsere persönlichen Biografien aus oder blicke durch die Vorhänge auf [Instagram](#).

Kontakt

Du hast Fragen?

Schreibe uns und wir kommen sehr gerne auf dich zurück: press.office@cyberghost.ro.



Halte dein Internet weiter sicher und frei,
Das CyberGhost-Team