



# Jährlicher Transparenzbericht von CyberGhost VPN

2011 - 2023

2011 waren wir die Ersten in der VPN-Branche, die einen Bericht veröffentlicht haben, in dem wir detailliert die Anzahl der Datenanfragen, die wir von verschiedenen Justizbehörden und Urheberrechtsinhabern erhalten haben, aufschlüsseln. Seitdem teilen wir diese Informationen regelmäßig mit dir.

Im Jahr 2019 haben wir uns entschlossen, dies etwas abzuwandeln und die Häufigkeit zu erhöhen. Jetzt veröffentlichen wir unsere Transparenzberichte jedes Quartal in unserem [Privacy Hub](#).

Begleite uns auf dieser Reise und entdecke alles, was wir tun, um dafür zu sorgen, dass Millionen von Ghosties im Internet sicher sind.





# Robert Knapp

Mitgründer & Vorsitzender, CyberGhost VPN

**„Die einzige Möglichkeit, deine Daten zu schützen,  
besteht darin, sie nicht zu speichern.“**



## Timo Beyel

VP of Engineering, CyberGhost VPN

**„Hier bei CyberGhost verfahren wir nach dem Privacy-by-Design-Prinzip. Wir sammeln keine Daten, die nicht wirklich notwendig sind. Dies ist der zuverlässigste Ansatz, um unseren Nutzern eine sichere Infrastruktur zu bieten und gleichzeitig ihre digitale Privatsphäre zu schützen.“**



# Was du im **Transparenzbericht** findest:

## **Rechtliche Anfragen**

Erfahre, wie viele DMCA-Beschwerden, Hinweise auf bösartige Aktivitäten oder polizeiliche Anfragen wir erhalten.

## **Über unsere Serverflotte**

Schau dir die wichtigsten Statistiken zu unserer Infrastruktur an und entdecke weitere interessante Fakten zu CyberGhost.

## **Mehr über das Team hinter CyberGhost VPN**

Erfahre mehr über die Kämpfer für digitale Privatsphäre bei CyberGhost VPN.





# Rechtliche Anfragen

Wir haben schon immer unter einer strikten [No-Logs-Richtlinie](#) gearbeitet. Wir überwachen, sammeln und speichern keinerlei Daten. Wir haben keine Ahnung, was du machst, wenn du dich mit unseren Servern verbindest. Es geht uns nichts an.

Daher können wir auch keinen Anfragen entsprechen, die wir erhalten, um Nutzerdaten wie IP-Adressen, Aktivitätsprotokolle und weitere personenbezogene Daten offenzulegen. Da sich unser Sitz im rumänischen Bukarest befindet, sind wir nicht gesetzlich dazu verpflichtet, Logs zu Verbindungen oder Aktivitäten aufzubewahren. Das heißt, wir können solchen Anfragen nicht einmal dann nachkommen, wenn sie rechtsverbindlich sind.





# Wir haben uns einem **unabhängigen Audit** unterzogen

Vertrauen hat für uns oberste Priorität. Wir möchten mit unserem Dienst so transparent wie möglich sein. Im September 2022 haben wir Deloitte eingeladen, unser VPN-Servernetzwerk und die dazugehörigen Verwaltungssysteme in einem unabhängigen Audit zu überprüfen. Außerdem hat Deloitte unsere No-Logs-Richtlinie und deren konkrete Umsetzung geprüft.

Nach sorgfältiger Überprüfung hat Deloitte festgestellt, dass unsere Datenschutzrichtlinie mit unseren bestehenden Server-Konfigurationen übereinstimmt. Die Prüfer haben keine Daten gefunden, anhand derer sich Nutzeraktivitäten zu einem bestimmten CyberGhost VPN-Konto zurückverfolgen lassen.





# Rechtliche Anfragen

## DMCA-Beschwerden

Wir erhalten Beschwerden unter dem Digital Millennium Copyright Act (DMCA) in der Regel von verschiedenen Anwaltskanzleien, die Produktionsfirmen vertreten. Sie weisen darauf hin, dass urheberrechtlich geschütztes Material über eine IP von CyberGhost illegal weiterverbreitet wurde. Dazu liefern sie uns auch Details wie den Zeitstempel zu einem Torrent oder den verwendeten Port.

## Hinweise auf böartige Aktivitäten

Die Beschwerden in dieser Kategorie kommen in der Regel von Website-Betreibern oder App-Entwicklern und haben mit DDoS-Angriffen, Botnetzen, Scam, Anmeldeversuchen oder automatisierten E-Mails, die über IP-Adressen von CyberGhost versendet worden sind, zu tun. Manchmal werden uns Beschwerden von mit uns kooperierenden Rechenzentrumsbetreibern auf der ganzen Welt zugeschickt.

## Polizeiliche Anfragen

Diverse Strafverfolgungsbehörden oder Polizeidienststellen können Protokolle für eine IP anfordern, die mit ihren Ermittlungen oder Fällen in Verbindung steht. Diese Anfragen werden in der Regel von den Rechenzentren, mit denen wir zusammenarbeiten, empfangen und an uns weitergeleitet.



Jahr	DMCA-Beschwerden	Hinweise auf bösartige Aktivitäten	Polizeiliche Anfragen
2011	139	27	11
2012	238	46	15
2013	2,157	96	18
2014	20,482	1,207	73
2015	15,819	4,895	71
2016	43,647	10,362	40
2017	42,805	7,876	17
2018	27,747	11,116	37
2019	57,094	30,912	60
2020	117,219	10,707	50
2021	264,238	24,623	55
2022	459,092	351,222	55
2023	519,185	642,515	3





## Was wir selbst gegen Missbrauch tun

Im Laufe der Jahre haben wir unsere eigenen Maßnahmen ergriffen, um die Anzahl von Verstößen zu verringern, die auf VPN-Servern von CyberGhost begangen werden. Wir haben zum Beispiel mit der Analyse von Ports begonnen, die häufig für P2P-Downloads verwendet werden, und sperren diese in Ländern, wo es eine entsprechende Gesetzgebung gibt. Dies hat sich als effizient bei der Bekämpfung von Missbrauch erwiesen.

Im Fall von böartigen Aktivitäten geben die meisten Beschwerden, die wir erhalten, die Quelle des Angriffs ebenso an wie die IP-Adresse des Opfers. Wir sperren dann den Zugriff auf die angegriffene IP-Adresse, um weitere Angriffe unmöglich zu machen.

Für alle oben genannten Punkte haben wir eine etwas unsanfte Erinnerung von unserer Rechtsabteilung: Durch Nutzung unseres VPN stimmst du unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) zu.



# Über unsere **Serverflotte**



Die Bereitstellung eines VPN-Dienstes ist ein komplexer Vorgang. Dabei finden viele Aktivitäten hinter den Kulissen statt. Wir können nicht auf jedes klitzekleine entwicklungstechnische Detail eingehen, aber wir können dir einen kurzen Überblick über unsere Zahlen geben.



# Wir haben unsere Server **auf 10 Gbit/s erweitert**



Wir haben angefangen, unsere Server mit 1 Gbit/s-Anbindung auf [10Gbit/s-Server](#) auszubauen, und dabei mit unserem am häufigsten genutzten Serverstandort begonnen. In Anbetracht der aktuellen technologischen Fortschritte und des Strebens nach 5G-Konnektivität stellen wir sicher, dass unsere Server den neuesten Entwicklungen gewachsen sind.

Unsere neuen Server mit 10 Gbit/s übertragen Daten deutlich schneller und bieten eine bessere Abdeckung. Denn sie verwenden mehr Bandbreite. Sie bewältigen mehr Datenverkehr und sind weniger anfällig für Engpässe und Überlastung. Das bedeutet: höhere Geschwindigkeit und ein reibungsloseres VPN-Erlebnis für alle unsere Ghosties.





# Wir haben noch mehr **Colocation-Server** hinzugefügt

Sicherheit hat bei unserem Dienst oberste Priorität. Um die höchsten Sicherheitsstandards aufrechtzuerhalten, haben wir uns mit unseren Colocation-Servern für einen pragmatischen Ansatz entschieden.

Diese Server befinden sich in unserem Besitz. Das heißt: Niemand außer unserem Team hat physischen Zugang zu ihnen. Softwareseitig verhindern unsere Sicherheitseinstellungen eine unerwünschte Autorisierung. Colocation erleichtert uns auch die Erweiterung und Wartung unserer Server. Denn so haben wir die vollständige Kontrolle über die Hardware, nicht nur über die Software.



Jahr	Durchschnittliche Bandbreite	Durchschnittlich aktive Verbindungen	Durchschnittliche GB RAM pro physischem Server	Durchschnittliche physische Kerne pro physischem Server
2015	22 Gbps	16,000	11 GB RAM	4.1
2016	34 Gbps	28,000	12.6 GB RAM	4.6
2017	55 Gbps	38,000	14.8 GB RAM	5.4
2018	80 Gbps	51,000	18.6 GB RAM	6
2019	100 Gbps	66,000	18.9 GB RAM	6
2020	126 Gbps	122,000	20.3 GB RAM	8.5
2021	154 Gbps	142,000	24.5 GB RAM	9.7
2022	148 Gbps	164,000	32 GB RAM	6
2023	145 Gbps	160,000	34 GB RAM	8

# Unsere Top 5 der Länder, in denen CyberGhost genutzt wird



2015	Deutschland	USA	Vereinigtes Königreich	Frankreich	Russland
2016	USA	Deutschland	Türkei	Vereinigtes Königreich	Frankreich
2017	Deutschland	Vereinigtes Königreich	Türkei	USA	Kanada
2018	USA	Deutschland	Frankreich	Russland	UK
2019	Deutschland	Frankreich	USA	Vereinigtes Königreich	Kanada
2020	USA	Deutschland	Frankreich	Vereinigtes Königreich	Kanada
2021	USA	Deutschland	Frankreich	Vereinigtes Königreich	Kanada
2022	USA	Frankreich	Deutschland	Vereinigtes Königreich	Kanada
2023	USA	Deutschland	Frankreich	Vereinigtes Königreich	Kanada



# Triff das Team hinter CyberGhost VPN

In der VPN-Branche ist es nicht gerade selbstverständlich, transparent im Hinblick auf das eigene Team zu sein. Aber wir gehen mit gutem Beispiel voran und streben stets nach Höherem. Immerhin kann man auch durch Geister hindurchsehen, nicht wahr?

44°27'01.9"N 26°06'08.2"E

Panama? Seychellen? Für uns sind das nur Urlaubsziele..

Wir haben uns 2011 im [Herzen von Bukarest](#), im datenschutzfreundlichen Rumänien, gegründet. Und da unsere Wurzeln deutsch sind, vollbringt der größte Teil unseres Entwicklerteams seine Wunder in Aachen in Deutschland.

Falls du jemals Unterstützung benötigst, kannst du dich an jemanden in unserem rumänischen Büro wenden oder mit einem unserer Kundensupport-Spezialisten in Manila auf den Philippinen interagieren.

Bist du über eine Werbeanzeige von uns gestolpert? Unser herausragendes Team in Tel Aviv, Israel, hat daran gearbeitet.





# Eine Zeitleiste von CyberGhost als Infografik

## 2023

- Wir haben unser [Servernetzwerk](#) von 91 auf 100 Länder erweitert.
- Wir haben unser Token-basiertes dediziertes IP-Angebot auf 21 Standorte erweitert.
- Wir haben unser [Bug-Bounty-Programm](#) eingeführt.

## 2022

- Wir haben uns einem [unabhängigen Audit](#) unterzogen, während dem Deloitte unser VPN-Servernetzwerk und unsere Managementsysteme geprüft und festgestellt hat,
  - dass wir unsere No-Logs-Richtlinie einhalten.
  - Wir haben einen guten Teil unserer Serverflotte auf [10 Gbit/s](#) aufgerüstet.
- Wir haben uns Bemühungen angeschlossen, um [Flüchtlingen aus der Ukraine](#) zu helfen, die nach Rumänien geflüchtet sind.







# Eine Zeitleiste von CyberGhost als Infografik

## 2021

- Wir haben den Einwohnern von Kuba kostenlose Abos angeboten, um Online-Zensur in Zeiten von Unruhen zu bekämpfen.
- Jetzt bieten wir Server in 15 Regionen auf Colocation-Basis an – für maximale Sicherheit.
- Wir haben neue Streaming-Kanäle in Frankreich, Schweden, Italien und Finnland hinzugefügt.

## 2020

- Wir konnten den Start von CyberGhost 8 feiern und sind sehr stolz auf [alles Erreichte](#).
- Unsere tokenbasierte [Dedizierte IP](#) – die branchenweit erste – ist auf den Markt gekommen.
- Wir haben Menschen in [Belarus](#) kostenlose Schlüssel angeboten, um Internet-Shutdowns zu bekämpfen.
- 





# Eine Zeitleiste von CyberGhost als Infografik

## 2019

- Wir haben unsere Büros erweitert und neu ausgestattet.
- Wir hatten ein paar tolle Pool-Partys und Teambuilding-Maßnahmen.
- Wir haben unsere neue Bildungsinitiative veröffentlicht: [The Privacy Hub](#).

## 2018

- Wir haben ein brandneues Support-Team im wunderschönen Manila aufgebaut.
- Das Büro-Souterrain ist zur FIFA©-Zentrale für unser Team geworden.
- Wir haben die neue CyberGhost 7.0 Software veröffentlicht.

## 2017

- Das Team in Bukarest ist weiter gewachsen, daher sind wir erneut in größere Räumlichkeiten umgezogen.
- Rollo, der Basset, kommt ab jetzt jeden Tag.

Wir haben uns an Halloween selbst übertroffen: JEDER erschien komplett kostümiert.





# Eine Zeitleiste von CyberGhost als Infografik

## 2016

- Wir haben Veranstaltungen in Bukarester Schulen zur Sensibilisierung junger Generationen in Sachen Internetsicherheit abgehalten.
- Wir haben eine weitere legendäre Halloween-Party gefeiert.
- Wir hatten viel Spaß bei einem Teambuilding-Event in Domeniile Știrbei, in Bufeana nahe Bukarest.

## 2015

- Wir haben unser [Affiliate-Programm](#) gestartet.
- Wir haben einen Business-Accelerator mit Fokus auf Startups im Bereich Cybersecurity gestartet.
- Wir haben wilde Firmenpartys in einem Penthouse gefeiert.

## 2014

- Wir sind immer weiter gewachsen und in größere Räumlichkeiten im Herzen von Bukarest umgezogen.
- Wir haben Bürgern der Türkei während der politischen Unruhen 30.000 Premium-Lizenzen zur Verfügung gestellt.
- Wir haben mithilfe einer Crowdfunding-Kampagne unser eigenes Rechenzentrum aufgebaut.





## Hast du Fragen an uns?

Sende sie uns zu und wir werden sie gerne beantworten.  
Schreib uns an [press.office@cyberghost.ro](mailto:press.office@cyberghost.ro).

Bleib immer gut geschützt,  
Das Team von CyberGhost