



Rapport de transparence annuel de CyberGhost VPN

2011 - 2023

Dès 2011, nous avons été les premiers dans le secteur des VPN à publier un rapport détaillant le nombre de requêtes d'accès aux données provenant de diverses autorités et de détenteurs de droits d'auteur. Nous avons ensuite continué à partager ces informations avec vous.

En 2019, nous avons décidé de faire un pas de plus et d'augmenter la fréquence des publications. Désormais, nous publions nos rapports de transparence chaque trimestre dans [Privacy Hub](#).

Rejoignez-nous dans cette aventure et découvrez tout ce que nous faisons pour protéger des millions de Ghosties en ligne.





Robert Knapp

Co-fondateur et président de CyberGhost
VPN

« Le seul moyen de sécuriser vos données est de ne pas les stocker. »



Timo Beyel

Directeur technique de CyberGhost
VPN

« Ici, chez CyberGhost, nous avons toujours adopté l'approche du respect de la vie privée assuré dès la conception. Nous ne collectons aucune donnée, sauf celles dont nous avons impérativement besoin. Il s'agit à nos yeux de l'approche la plus fiable pour vous fournir une infrastructure sécurisée et protéger votre vie privée en ligne. »

Que trouverez-vous dans notre **rapport de transparence** :👤

Demandes juridiques

Découvrez combien de plaintes liées au DMCA, d'alertes relatives à des activités malveillantes et de demandes émanant des forces de l'ordre nous avons reçues.

Notre réseau de serveurs

Consultez les statistiques clés sur notre infrastructure et découvrez d'autres faits intéressants sur CyberGhost.

L'équipe de CyberGhost VPN

Apprenez-en plus sur les combattants pour le respect de la vie privée numérique qui animent CyberGhost VPN.





Demandes juridiques

Nous avons toujours appliqué une stricte [politique No Logs](#). Nous ne surveillons, ne collectons et ne stockons aucune donnée. Lorsque vous êtes connecté à nos serveurs, nous ignorons tout de ce que vous faites en ligne. Cela ne nous regarde tout simplement pas.

De ce fait, nous sommes dans l'incapacité de répondre positivement aux demandes que nous recevons nous invitant à divulguer des données utilisateurs, telles que les adresses IP, les journaux d'activité et d'autres données personnelles. Comme nous sommes implantés à Bucarest, en Roumanie, nous n'avons aucune obligation de conserver des journaux de connexion ou d'activité. Nous ne pouvons donc pas satisfaire ces demandes, même si elles sont juridiquement contraignantes.





Nous nous sommes soumis à **un audit indépendant**

La confiance est essentielle à nos yeux. Nous souhaitons faire preuve de la plus grande transparence possible concernant notre service. En septembre 2022, nous avons invité le cabinet Deloitte à évaluer notre réseau de serveurs et nos systèmes de gestion dans le cadre d'un [audit indépendant](#). Deloitte s'est également penché sur notre politique No Logs et son application.

Après un examen approfondi, Deloitte a conclu que nos configurations de serveurs existantes étaient conformes à notre politique de confidentialité. Les auditeurs n'ont trouvé aucune donnée susceptible de remonter jusqu'à un compte CyberGhost VPN précis.





Demandes juridiques

Plaintes liées au DMCA

Nous recevons généralement des plaintes liées au Digital Millennium Copyright Act (DMCA) de différents cabinets juridiques représentant des sociétés de production. Elles indiquent que du contenu soumis à des droits d'auteur a été illégalement partagé à l'aide d'une adresse IP de CyberGhost. D'autres détails sont également fournis, comme les horodatages liés à un fichier torrent ou le port utilisé.

Alertes relatives à des activités malveillantes

Les plaintes regroupées dans cette catégorie proviennent généralement de propriétaires de sites Internet ou de développeurs d'application et sont liées à des attaques DDoS, des réseaux de bots, des tentatives de fraudes et de connexion ou des courriels automatisés envoyés émanant d'IP de CyberGhost. Les centres de données avec lesquels nous travaillons à travers le monde nous transmettent parfois ces plaintes.

Demandes émanant des forces de l'ordre

Différents organismes chargés de faire respecter la loi ou services de police sont susceptibles de demander des journaux (logs) ou des informations concernant une IP dans le cadre d'une enquête ou d'une affaire. Ces demandes sont généralement reçues par les centres de données avec lesquels nous travaillons qui nous les transmettent.



Année	Plaintes liées au DMCA	Alertes relatives à des activités malveillantes	Demandes émanant des forces de l'ordre
2011	139	27	11
2012	238	46	15
2013	2,157	96	18
2014	20,482	1,207	73
2015	15,819	4,895	71
2016	43,647	10,362	40
2017	42,805	7,876	17
2018	27,747	11,116	37
2019	57,094	30,912	60
2020	117,219	10,707	50
2021	264,238	24,623	55
2022	459,092	351,222	55
2023	519,185	642,515	3



Lutter contre les abus

Au fil des années, nous avons adopté nos propres mesures pour réduire le nombre de violations commises depuis les serveurs de CyberGhost VPN. Nous avons par exemple commencé à analyser les ports souvent utilisés pour les téléchargements en P2P et à les bloquer dans les pays où des législations spécifiques sont en vigueur. Cela s'est avéré plutôt efficace.

Dans les cas d'activités malveillantes, la plupart des plaintes que nous recevons précisent la source de l'attaque, ainsi que l'adresse IP de la victime. En réaction, nous bloquons l'accès à l'adresse IP visée, rendant d'autres attaques impossibles.

Pour toutes ces situations, notre équipe juridique a un petit rappel à faire : en utilisant notre VPN, vous acceptez nos [conditions générales](#).



Notre **réseau de serveurs**



Garantir le bon fonctionnement de notre service VPN est un processus complexe, avec de nombreuses actions entreprises en coulisses. Si nous ne pouvons pas rentrer dans les moindres détails, nous pouvons vous faire une présentation de nos chiffres.





Nous avons amélioré nos serveurs et les avons fait passer à **10 Gb/s**

Nous avons commencé à actualiser nos serveurs 1 Gb/s vers des [serveurs 10 Gb/s](#), notamment ceux situés dans nos localisations les plus prisées. Compte tenu des récentes avancées technologiques et de la progression de la couverture 5G, nous veillons à ce que nos serveurs soient en phase avec les dernières évolutions technologiques.

Avec nos nouveaux serveurs 10 Gb/s, les transferts de données sont bien plus rapides et la couverture est améliorée. Tout simplement, car ils disposent d'une plus grande bande passante. Ils supportent davantage de trafic et sont moins sujets à la congestion et à la saturation. Cela se traduit par des débits plus véloce et une expérience plus fluide pour tous nos Ghosties.





Nous avons ajouté davantage **de serveurs colocalisés**

La sécurité est d'une importance primordiale pour notre service. Pour maintenir les plus hauts standards en matière de sécurité, nous avons adopté une approche concrète avec nos serveurs colocalisés.

Ces serveurs nous appartiennent, c'est-à-dire que personne d'autre que notre équipe ne peut physiquement accéder à ceux-ci. Côté logiciel, des paramètres de sécurité sont en place afin d'éviter les autorisations non désirées. Cette approche facilite également la mise à jour et l'entretien de nos serveurs, car nous contrôlons totalement le matériel, pas seulement l'aspect logiciel.



Année	Bande passante moyenne	Connexions actives moyennes	Go de RAM moyens par serveur physique	Nombre moyen de cœurs physiques par serveur physique
2015	22 Gbps	16,000	11 Go de RAM	4.1
2016	34 Gbps	28,000	12.6 Go de RAM	4.6
2017	55 Gbps	38,000	14.8 Go de RAM	5.4
2018	80 Gbps	51,000	18.6 Go de RAM	6
2019	100 Gbps	66,000	18.9 Go de RAM	6
2020	126 Gbps	122,000	20.3 Go de RAM	8.5
2021	154 Gbps	142,000	24.5 Go de RAM	9.7
2022	148 Gbps	164,000	32 Go de RAM	6
2023	145 Gbps	160,000	34 Go de RAM	8

Notre top 5 des pays CyberGhost



2015	Allemagne	États-Unis	Royaume-Uni	France	Russie
2016	États-Unis	Allemagne	Turquie	Royaume-Uni	France
2017	Allemagne	Royaume-Uni	Turquie	États-Unis	Canada
2018	États-Unis	Allemagne	France	Russie	Royaume-Uni
2019	Allemagne	France	États-Unis	Royaume-Uni	Canada
2020	États-Unis	Allemagne	France	Royaume-Uni	Canada
2021	États-Unis	Allemagne	France	Royaume-Uni	Canada
2022	États-Unis	France	Allemagne	Royaume-Uni	Canada
2023	États-Unis	Allemagne	France	Royaume-Uni	Canada



Découvrez l'équipe de CyberGhost VPN

Être transparent à propos de notre équipe n'est pas chose courante dans le secteur des VPN. Mais nous sommes toujours prompts à montrer l'exemple et à toujours placer la barre plus haut. Après tout, les fantômes sont censés être transparents, non ?

44°27'01.9"N 26°06'08.2"E

Panama ? Seychelles ? Il ne s'agit là que de destinations touristiques pour nous.

Fondée en 2011, notre entreprise est basée au [cœur de Bucarest](#), en Roumanie, un pays respectueux de la vie privée. Et comme nous avons des racines allemandes, une bonne part de notre équipe de développement œuvre depuis Aix-la-Chapelle, en Allemagne.

Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez joindre un de nos agents dans nos locaux roumains ou interagir avec l'un de nos spécialistes de l'assistance client basés à Manille, aux Philippines.

Vous avez croisé une de nos publicités ? C'est notre excellente équipe de Tel-Aviv, en Israël, qui l'a concoctée.





La chronologie de CyberGhost en infographie

2023

- Nous avons étendu notre [réseau de serveurs](#) de 91 à 100 pays.
- Nous avons étendu notre offre d'IP dédiées basées sur des jetons (Token) à 21 localisations.
- Nous avons lancé notre programme de Bug Bounty.

2022

- Nous avons fait appel à Deloitte pour réaliser un [audit indépendant](#) sur notre réseau de serveurs VPN et nos systèmes de gestion. CyberGhost se conforme à sa politique
 - No Logs comme indiqué dans le rapport de l'audit.
 - Nous avons optimisé notre réseau en le dotant de [serveurs 10 Gbps](#).
- Nous avons soutenu les initiatives visant à [aider les réfugiés ukrainiens](#) en Roumanie





La chronologie de CyberGhost en infographie

2021

- Nous avons offert des abonnements aux citoyens de Cuba pour lutter contre la censure en ligne durant une période troublée.
- Nous proposons désormais des serveurs colocalisés dans 15 régions pour une sécurité maximale.
- Nous avons ajouté de nouvelles chaînes de streaming en France, Suède, Italie et Finlande.

2020

- Nous avons fêté le lancement de CyberGhost 8 et étions très fiers de [tous nos accomplissements](#).
- Nous avons officiellement lancé la première [IP dédiée](#) reposant sur un système de jeton du marché.
- Nous avons offert des clés gratuites aux résidents de la [Biélorussie](#) pour lutter contre les coupures d'Internet.





La chronologie de CyberGhost en infographie

2019

- Nous avons agrandi et redécoré nos locaux.
- Nous avons organisé de fantastiques soirées piscine et séances de cohésion.
- Nous avons lancé notre programme de formation, le [Privacy Hub](#).

2018

- Une toute nouvelle équipe d'assistance nous a rejoints à Manille.
- Notre sous-sol est devenu un véritable local dédié à FIFA© pour notre équipe.
- Nous avons lancé la nouvelle suite d'applications CyberGhost 7.0.

2017

- L'équipe de Bucarest s'est encore agrandie, nous avons donc une nouvelle fois changé de locaux.
- Rollo, le basset hound, a commencé à venir tous les jours.

Nous nous sommes surpassés pour Halloween et TOUT LE MONDE était déguisé de la tête aux pieds.





La chronologie de CyberGhost en infographie

2016

- Nous avons organisé des séances de sensibilisation des jeunes à la sécurité en ligne au sein d'un établissement scolaire de Bucarest.
- Nous avons vécu une autre soirée d'Halloween légendaire.
- Nous nous sommes déchaînés lors d'un atelier de renforcement de la cohésion d'équipe au Domeniile Știrbei à Buftea, près de Bucarest.

2015

- Nous avons lancé [notre programme d'affiliation](#).
- Nous avons lancé un accélérateur d'entreprises plus spécifiquement dédié aux start-ups spécialisées en cybersécurité.
- Nous avons organisé d'extraordinaires soirées d'entreprise au sein d'un appartement-terrasse.

2014

- Nous avons poursuivi notre croissance, nous avons donc emménagé dans un espace plus grand situé au cœur de Bucarest.
- Nous avons fourni 30 000 licences premium aux citoyens de Turquie au cours des troubles politiques.
- Nous avons conçu notre propre centre de données grâce à une campagne de financement participatif.





Vous avez des questions à nous poser ?

N'hésitez pas à nous les transmettre, nous serons ravis d'y répondre. Écrivez-nous à l'adresse press.office@cyberghost.ro.

**Prenez soin de vous,
l'équipe CyberGhost**